



VYHLÁSENIE DRŽITEĽA KARTY O SPORNEJ TRANSAKCII (DECLARATION OF THE CARDHOLDER OF DISPUTED TRANSACTION)

Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej tiež len „Banka“)

ID číslo podania (*Reference no.*): _____

Držiteľ karty (Cardholder)

Meno a priezvisko:
(*Name and surname*)

Karta číslo (skrátенý tvar):
(*Card no.*)

						*	*	*	*	*	*						
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--

Platnosť – MMRR:
(*Validity - MMY Y*)

--	--	--	--

Účet číslo:
(*IBAN*)

S	K					8	3	3	0	0	0	0	0	0																			
----------	----------	--	--	--	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Údaje o transakcii (Transaction data)

Obchodné miesto¹ (*Merchant*):

Dátum a čiastka transakcie² (*Date and amount of transaction*)

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

¹ Tu vyplňte názov obchodníka. Vyhlásenie je možné použiť aj pre viacero sporných transakcií súčasne, vždy však iba pre transakcie u toho istého obchodníka. (*Fill in the name of the merchant. This declaration can be also used for several disputed transactions simultaneously, but always only for transactions with the same merchant.*)

² Potrebné informácie nájdete v poli "Správa pre príjemcu" pri konkrétnej transakcii v aplikácii Internetbanking / Smartbanking alebo na výpise z účtu. Odporúčame celý text z uvedeného poľa skopírovať a vložiť do tohto dokumentu. (*You will find all the necessary information in the field "Message for beneficiary" for the particular transaction in the Internetbanking / Smartbanking application or on the account statement. We recommend you to copy and paste the entire text from this field into this declaration.*)

Skontroloval som zaúčtované transakcie uskutočnené platobnou kartou na výpise z účtu a reklamujem vyššie uvedené transakcie z nasledujúceho dôvodu:

(I have checked accounted transactions made with payment card indicated in the account statement and I dispute the above-mentioned transactions for the following reason:)

- Vyhlasujem, že som vyššie uvedené transakcie neuskutočnil ani nedal súhlas na ich uskutočnenie a platobnú kartu som trvale zablokoval.**
(I certify that I neither made, nor authorized, the above mentioned transactions and I permanently blocked my payment card.)
- U vyššie uvedeného obchodníka som:**
(At this merchant:)
- uskutočnil iba jednu transakciu. Čiastka transakcie bola naúčtovaná viackrát.**
(I made only one transaction. The transaction amount was charged multiple times)
- uskutočnil transakciu _____ . Avšak ďalšie vyššie uvedené platby neboli uskutočnené mnou, ani s mojím súhlasom.**
*(I made this transaction: __**at value**__. However, the additional charge/s, described above, was/were not authorized by me.)*
- zrušil členstvo, predplatné či iné pravidelne sa opakujúce platby ku dňu _____.**
*(I have cancelled membership, subscription or other regular payments made to the aforementioned merchant from date __**DD.MM.YYYY**__.)*
- Vyhlasujem, že som mal rezervované ubytovanie v danom hoteli, ale zrušil som ho dňa _____, číslo zrušenia: _____.**
*(I declare that I had a reservation at the hotel given but I cancelled it on date __**DD.MM.YYYY**__, number of cancellation: __****__)*
- Nikdy som neobdržal tovar, službu, hotovosť v hodnote, ktorá mi bola naúčtovaná. Typ tovaru/služby _____, ktorý mal byť dodaný/poskytnutá dňa: _____.**
*(I have never received the goods, service, cash in the amount that was charged to me. Specifically the goods/services __****__, date when the goods/services should have been delivered __**DD.MM.YYYY**__.)*
- Čiastka, ktorou bol môj účet zaťažený, bola zaplatená v hotovosti alebo iným spôsobom (iná karta, bankový prevod). Vid' priložený doklad.**
(The amount charged to my account was paid in cash or otherwise (other card, bank transfer). See the document enclosed.)
- Nesprávna výška / mena zaúčtovanej transakcie. Čiastka na doklade o transakcii bola zmenená z _____ na _____, čo dokladám priloženým dokladom.**
*(Transaction processed in incorrect amount/currency. The amount of the sales draft was altered from __**value**__ to __**value**__. I enclose my copy of the document.)*
- Vyhlasujem, že moja platobná karta nebola ani stratená, ani odcudzená.**
(I certify that my payment card has never been lost or stolen.)

Iné dôvody či podrobnosti k reklamovanej transakcii:
(Other reasons or details regarding the disputed transaction)

Vyhlasujem, že mnou uvedené údaje sú pravdivé a úplné (pred ich predložením Banke som si ich pravdivosť a úplnosť, podľa informácií dostupných v mojej sfére vplyvu, preveril). Beriem na vedomie, že uvedenie zjavne nepravdivých alebo skreslených informácií môže Banke spôsobiť škodu a v takom prípade sa vystavujem riziku, že škodu budem povinný Banke nahradiť

(I hereby declare that every information provided above is true and complete (before submitting to the Bank I have verified its accuracy and completeness according to information available in my area of influence). I acknowledge that the submitting of clearly false or distorted information may cause harm to the Bank and in that case I risk that I will have the duty to provide compensation for the damage.)

miesto
(Place)

dátum
(Date)

podpis držiteľa karty³
(Signature of the Cardholder)

³ Iba v prípade podania v papierovej podobe (Only in the case of paper submission)